

## АКТУАЛЬНЫЕ КОМПЕТЕНЦИИ ПРЕПОДАВАТЕЛЯ КОЛЛЕДЖА В СВЕТЕ ПОДГОТОВКИ БУДУЩИХ ЧЕМПИОНОВ WSR

**Валентина Викторовна Лебедева**, методист, ГАПОУ НСО «Новосибирский колледж легкой промышленности и сервиса», г. Новосибирск, le-val-vi@yandex.ru

**Анна Сергеевна Рассказова**, преподаватель, ГАПОУ НСО «Новосибирский колледж легкой промышленности и сервиса», г. Новосибирск, anua.ras83@mail.ru

***Аннотация.** Исследование авторов посвящено актуальным проблемам компетенций педагогов среднего профессионального образования. В статье проанализированы умения и навыки преподавателей колледжа, которые позволяют выстроить систему подготовки студентов к чемпионатам WSR. В исследовании применены методы анализа и педагогического наблюдения. Приведены примеры форм и методов работы, которые применяются на занятиях со студентами специальности «Туризм».*

***Ключевые слова:** среднее профессиональное образование, компетентность, компетенции преподавателя, ИКТ-компетенции, чемпионат Ворлдскиллс Россия, стандарты WSR.*

Эффективность модернизации системы среднего профессионального образования зависит от способности преподавателей оперативно провести ревизию своих компетенций, выявить слабые места, нарастить актуальные и востребованные навыки и умения. Большую помощь в процессе самоанализа и пересмотра педагогами своих компетенций сыграло изучение Профессионального стандарта педагога профессионального образования, который был утвержден приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 08 сентября 2015 г. № 608н [5]. В профстандарте были сформулированы актуальные требования к знаниям и умениям педагогов СПО, призванных обеспечить экономику страны высококвалифицированными кадрами. Ведь работодатель желает получить активного, инициативного работника, быстро адаптирующегося к постоянно изменяющимся условиям труда, способного творчески и ответственно применять свои знания, умения и навыки на практике.

В настоящее время этот приказ признан утратившим силу (приказом Министерства труда и социальной защиты РФ № 832-н от 26.12.2019, рег. № 58533 от 01.06.2020). Готовятся существенные поправки, но, по утверждению разработчиков, они большей частью будут касаться требований к квалификации преподавателей вузов [4], поэтому для целей нашего исследования мы используем прежний текст профстандарта. Это возможно, поскольку в анализируемый период (2017 – 2019 гг.), преподаватели

Новосибирского колледжа легкой промышленности и сервиса работали согласно стандарту образца 2015 года.

Определенные вызовы для педагогов СПО предъявила и современная система профессиональных чемпионатов «Ворлдскиллс Россия – Молодые профессионалы». На сегодняшний день чемпионатное движение в нашей стране играет огромную роль в повышении престижа высококвалифицированных кадров, демонстрации важности профессиональных компетенций для личностного роста и успеха.

Чемпионат «Молодые профессионалы (Ворлдскиллс Россия)» по компетенции «R9 Туризм» – это командные соревнования в области туристской деятельности. В группах по два человека участники работают над реализацией запросов туристов, решая каждый день различные конкурсные задачи, взятые из реальных будней турагентов. Конкурсанты работают в условиях, приближенных к реальной работе в туристической фирме [1].

Для эффективной подготовки студентов к этим чемпионатам преподаватели специальных дисциплин должны не только знать стандарты WSR, но и уметь на собственном примере продемонстрировать студентам весь набор необходимых действий, кроме того, необходимо владеть методикой обучения студентов этим действиям. Поэтому можно утверждать, что во время чемпионата эксперты оценивают не только участников, но и педагогов, осуществлявших их подготовку.

Все это доказывает актуальность обращения к данной теме. В задачи авторов статьи входит анализ опыта преподавателей Новосибирского колледжа легкой промышленности и сервиса по реализации требований профстандрата и стандарта WSR к компетенциям современных педагогов.

В Профстандарте обозначены необходимые умения, которыми должен владеть преподаватель учреждения СПО, а именно:

- создавать условия для воспитания и развития обучающихся, мотивировать их деятельность по освоению учебного предмета, курса, дисциплины (модуля), ... привлекать к целеполаганию, активной пробе своих сил в различных сферах деятельности, обучать самоорганизации и самоконтролю;

- использовать педагогически обоснованные формы, методы и приемы организации деятельности обучающихся, применять современные технические средства обучения и образовательные технологии, в том числе при необходимости осуществлять электронное обучение, использовать дистанционные образовательные технологии, информационно-коммуникационные технологии, электронные образовательные и информационные ресурсы;

– знакомить обучающихся с опытом успешных профессионалов, работающих в осваиваемой сфере профессиональной деятельности, и(или) корпоративной культурой организаций-партнеров, вводить ее элементы в образовательную среду;

– организовывать проведение ... конкурсов профессионального мастерства, иных конкурсов и аналогичных мероприятий;

– разрабатывать мероприятия по модернизации материально-технической базы учебного кабинета, ... с учетом:

– требований ФГОС СПО и (или) задач обучения, воспитания и развития обучающихся;

– особенностей преподаваемого учебного предмета, курса, дисциплины (модуля);

– нормативных документов образовательной организации; - современных требований к учебному оборудованию [5].

Рассмотрим данные требования в контексте их согласованности с требованиями, предъявляемыми к современному преподавателю стандартами WSR.

**Компетенции обеспечения мотивации студентов, их самоорганизации и самоконтроля** выражаются в обеспечении психологической готовности конкурсантов, ведь это позволит уверенно чувствовать и вести себя во время соревнований. Систематическое приучение студентов к самоорганизации и самоконтролю развивает умение мобилизовать себя в самый ответственный момент.

**Компетенции использования адекватных образовательных технологий** помогают сделать процесс подготовки будущих чемпионов эффективным во всех проявлениях. В ходе обучающих занятий, учебной и профессиональной практик преподаватели нашего образовательного учреждения успешно используют нетрадиционные формы проведения уроков, лабораторных занятий (деловая игра, семинар-практикум, круглый стол со специалистами сферы туристического бизнеса, интегрированный урок и т.д.). Педагогическое наблюдение и анализ практического опыта одного из авторов данной статьи показывает, что наибольший эффект дает применение кейс-метода (АКС – анализ конкретных ситуаций). Решение ситуационных задач важно выстроить по определенным этапам:

Первый этап – знакомство с конкретной ситуацией и ее особенностями.

Второй этап – анализ, принятие решений в стандартной и нестандартной ситуациях, действия по заданному алгоритму.

Третий этап – анализ принятия решения (обучающиеся отмечают недочеты, вносят коррективы, делаются выводы), ориентация студентов на правильные ответы.

Четвертый этап – подведение итогов.

**ИКТ-компетенции** педагогов, осуществляющих подготовку участников профессиональных чемпионатов заключаются в уверенном владении программным обеспечением, которое используется в реальных туристических фирмах. Педагог должен научить студентов уверенной ориентации в мире информации, быстрому поиску и ответу на запросы туристов, правильному оформлению заявок и иной документации. На учебных и тренировочных занятиях в совместной деятельности отрабатываются навыки деловой переписки с помощью разнообразных современных мессенджеров.

Обучение будущих профессионалов туристической сферы вообще невозможно себе представить без использования ИКТ. Весь учебный процесс всецело насыщен ими, в силу условий работы в будущей профессии. Так, например программа профессионального модуля "Предоставление турагентских услуг" подразумевает работу обучающихся в системе OneTouch&Travel. Обучающиеся самостоятельно могут сформировать пакет туристических услуг, включающий не только перевозку, проживание, трансфер, экскурсии, страховку, прокат автомобиля, оформление визы, но и заказать доставку цветов, или сделать оригинальную табличку, с которой туриста встретят в аэропорту (надпись может придумать сам клиент). Использование новых технологий в учебном процессе приводит к развитию новых педагогических методов и приемов; изменению стиля работы преподавателя, позволяет повысить мотивацию обучения, способствует укреплению межпредметных связей.

**Компетенции по введению в образовательную среду элементов корпоративной культуры** работодателей и предприятий-партнеров на практике оказываются тесно связаны с **компетенциями по модернизации материально-технической базы учебных лабораторий**. Это выражается в том, что в колледже оборудована мастерская туризма, в которой обучающиеся полностью погружаются в реальную обстановку туристической фирмы.

Обеспечивая опережающую подготовку будущих профессионалов туризма необходимо учитывать все актуальные тенденции этой сферы. Анализ публикаций [2, 3] и практики показал, что в ближайшем будущем самыми востребованными технологиями в сфере гостеприимства будут технологии использования виртуальной (VR) и дополненной (AR) реальности.

В соответствии с данным трендом учебный кабинет по специальности «Туризм» оснащен современным оборудованием: интерактивная панель,

акустическая система, очки виртуальной реальности. Обучение студентов навыкам владения данным оборудованием позволяет погрузиться в мир виртуальной или дополненной реальности, создать зрительный и акустический эффект присутствия в заданном пространстве. Оборудование используется в тех ситуациях, когда, например, обучающийся должен выступить в роли гида и провести экскурсию по Государственному историческому музею, расположенному в Москве.

Но не только материально-техническое оснащение помогает внедрять элементы корпоративной культуры туристической фирмы, но и способы развития профессиональных навыков, которые используются в реальном секторе. Например, позитивный отклик у студентов находит применение *баскет-метода*, которым пользуются руководители службы персонала крупных фирм. Особенность метода состоит в том, что обучающийся погружается в большой объем документов, который необходимо быстро и адекватно оценить, понять, какие задачи решаются в ходе подготовки этого комплекса документов, структурировать их и собрать недостающую информацию. Совместный финальный разбор полученных результатов дает возможность преподавателю сформировать навык оперативного принятия решений, что, конечно, помогает конкурсантам лучше ориентироваться во время чемпионата.

В заключение обратимся к **компетенции по организации и проведению конкурсов профессионального мастерства**. Она находится в прямой связи с компетенцией по обеспечению мотивации студентов, ведь педагог в роли организатора конкурсов и чемпионатов знает все тонкости и нюансы соревнований, поэтому может использовать в подготовке конкурсантов такую эффективную форму, как симуляции чемпионатов. Студенты, многократно попробовав себя в роли участников, укрепляются в своей самооценке, видят прирост своих навыков. Исчезает страх и неуверенность, мотивация студентов усиливается.

Три педагога нашего колледжа, осуществляющие подготовку студентов к чемпионатам «Молодые профессионалы (Ворлдскиллс Россия)» по компетенции «R9 Туризм», являются экспертами регионального уровня. В период 2017-2019 гг. несколько преподавателей спецдисциплин прошли обучение в ГБПОУ Московской области «Серпуховский колледж» по программе «Практика и методика реализации образовательных программ среднего профессионального образования с учетом спецификации стандартов Ворлдскиллс по компетенции «Туризм». Создавать ситуации, приближенные к реалиям туристических фирм, помогает периодическое обучение педагогов в

АНОО ДПО «Сибирская академия туризма», а также стажировки в туристических фирмах г. Новосибирска.

Важным фактором в развитии профессиональных компетенций педагогов, осуществляющих обучение профессиональным дисциплинам, является эффективная система методического сопровождения их личностного роста и профессионального развития. В Новосибирском колледже легкой промышленности и сервиса в период 2018-2020 гг. был реализован научно-методический проект «Система непрерывного профессионального роста и развития педагогов». В ходе реализации проекта решались следующие задачи:

- выстраивание индивидуальных траекторий профессионального развития педагогов;
- непрерывное образование педагогов на основе внешних образовательных ресурсов, внутренних научно-методических ресурсов, самообразования и взаимообучения;
- совершенствование материально-технической базы и ресурсного обеспечения;
- внедрение в образовательный процесс усовершенствованных методов обучения, воспитания и диагностики развития обучающихся и современных образовательных технологий;
- организация активного обмена и распространения позитивного опыта профессиональной деятельности педагогов.

Важным итогом проекта стало осознание педагогами прямой связи между собственными профессиональными компетенциями и востребованностью выпускников на рынке труда. Ведь только профессионал высокого класса способен не просто подготовить успешного участника конкурсов, олимпиад, соревнований, но и воспитать уверенного в себе молодого специалиста, готового решать сложные задачи реального сектора экономики.

Таким образом, развитию и актуализации компетенций преподавателя колледжа способствуют следующие факторы:

- развитая ресурсная и материально-техническая база колледжа, соответствующая требованиям ФГОС СПО;
- регулярное образование и самообразование педагогов, направленное на овладение современными образовательными технологиями;
- эффективная система методического сопровождения профессионального развития, помогающая педагогам соответствовать требованиям и профессионального стандарта, и стандартам движения WSR.

#### Список литературы

1. Конкурсное задание «R9 Туризм» : II Открытый Межвузовский Чемпионат "Молодые профессионалы" (WorldSkills Russia). 2018. – URL: <https://www.novsu.ru/file/1442134> (дата обращения: 20.03.2021).

2. Кошман Н.В., Свиридова Н.В. Дополненная реальность как инновационное направление деятельности музеев с точки зрения посетителей // Социальные и культурные практики в современном российском обществе: инициатива, партнерство, стратегия развития. материалы V Всероссийской научно-методической конференции. Новосибирск: НГПУ, 2020. С. 18-22.

3. Свиридова Н.В., Черных С.А. Развитие коммуникативных компетенций менеджеров туризма с помощью цифровых образовательных технологий // «Технологии в образовании – 2019». Сб. тр. междунар. науч.-метод. конф., г. Новосибирск. Новосибирск: СибУПК, 2019. С. 35-42.

4. О признании утратившим силу приказа Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 8 сентября 2015 г. № 608н «Об утверждении профессионального стандарта «Педагог профессионального обучения, профессионального образования и дополнительного профессионального образования» : Приказ Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 26.12.2019 № 832н. URL: <http://publication.pravo.gov.ru/Document/View/0001202006020037> (дата обращения: 20.03.2021).

5. Педагог профессионального обучения, профессионального образования и дополнительного профессионального образования : Профессиональный стандарт. URL: <https://firo.ranepa.ru/professionalnye-standarty-dlya-pedagogov-spo> (дата обращения: 20.03.2021).

## **RELEVANT COMPETENCIES OF A COLLEGE TEACHER FOR WSR CHAMPIONS PREPARATION**

**Valentina V. Lebedeva**, methodist, Novosibirsk College of light industry and service, Novosibirsk, [le-val-vi@yandex.ru](mailto:le-val-vi@yandex.ru)

**Ana S. Rasskazova**, teacher, Novosibirsk College of light industry and service, Novosibirsk, [anya.ras83@mail.ru](mailto:anya.ras83@mail.ru)

***Abstract.** The paper deals with the actual problems of teachers' competencies in secondary vocational education. The authors analyze the skills and abilities of college teachers that enable to build a system of students' preparation for World Skills Russia championships. The study applies methods of analysis and pedagogical observation. Examples of teaching techniques and methods used at classes with students of the specialty «Tourism» are given.*

***Keywords:** secondary professional education, competence, teacher skills, IT competence, World Skills Russia championship, WSR standards*